Анализ рассмотрения обращений граждан, юридических лиц,

поступивших в администрацию городского округа

город Октябрьский Республики Башкортостан за 9 месяцев 2023 года

За 9 месяцев 2023 года в Администрации городского округа город Октябрьский было зарегистрировано 2604 постановления, 109 распоряжений по основной деятельности. Поступило 8145 входящих документов, отправлено 6755 исходящих писем.

Всего принято и рассмотрено 1247 обращений граждан.

Из **Администрации Главы Республики Башкортостан** в Администрацию городского округа направлено 78 обращений; **из Правительства Республики Башкортостан** поступило 22 обращения, **министерств и ведомств -** 198 обращений, по электронной приемной через «личный кабинет» поступило 47 обращений. Все они касаются в основном работы жилищно-коммунального комплекса, тарифов на ЖКУ, благоустройства – 68,4%, 7,3% - жилищной проблемы (об обеспечении жильем, улучшении жилищных условий), по вопросам строительства, выделения земельных участков, земельным спорам – 24,3%.

Из **местных письменных жалоб и обращений** граждан (778) больше всего вопросов по ЖКХ – 64,6%, о благоустройстве территорий – 11,6%; по жилищной проблеме обратилось 7,8%. Количество обращений по строительству, выделению земельных участков, земельным спорам составило 10,2%, по вопросам градостроительства и архитектуры – 5,8 %.

В **электронном виде «по виртуальной приемной»** поступило 124 обращения. 88,6% всех обращений составляют вопросы жилищно-коммунального хозяйства, 8,5% благоустройство территорий, 2,9% касается жилищной проблемы.

**Основные темы жалоб граждан**

**1. Полученные из АГ РБ и других вышестоящих организаций**



**2. Местные жалобы**



**3. Полученные по «Виртуальной приемной»**



 Из 1247 обращений 64 обращения перенаправлены по подведомственности:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Корреспондент** | **Количество** |
| 1 | Администрация муниципального района Туймазинский район Республики Башкортостан | 1 |
| 2 | ГКУ Управление дорожного хозяйства РБ (ГКУ УДХ РБ) | 1 |
| 3 | Государственный комитет Республики Башкортостан по делам юстиции | 1 |
| 4 | Государственный комитет Республики Башкортостан по жилищному и строительному надзору | 19 |
| 5 | Министерство земельных и имущественных отношений Республики Башкортостан | 4 |
| 6 | Министерство семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан | 1 |
| 7 | Министерство строительства и архитектуры Республики Башкортостан | 1 |
| 8 | Министерство транспорта и дорожного хозяйства Республики Башкортостан | 1 |
| 9 | НОФ «Региональный оператор капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах» | 5 |
| 10 | ОМВД России по г.Октябрьскому | 19 |
| 11 | Отдел ГУФ Службы Судебных приставов (ССП) | 1 |
| 12 | ТО Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан в г. Октябрьский | 8 |
| 13 | Туймазинский территориальный комитет природопользования и экологии Республики Башкортостан | 1 |
| 14 | Управление ветеринарии Республики Башкортостан | 1 |

За 9 месяцев 2023 года в Администрации городского округа город Октябрьский главой администрации проведено 25 личных приемов, заместителями главы администрации 84 личных приема.

На **личном приеме главой администрации** городского округа за указанный период принято 114 человек, охвачено 115 вопросов. Характеристика обращений по личному приему главой администрации:

Физическая культура и спорт – 3

Транспорт, дорожное хозяйство - 13

Улучшение жилищных условий - 29

образование - 1

ОЖКХ - 34

разное - 35

 Из 115 обращений на 93 даны письменные ответы, на 22 обращения даны ответы во время приема

**Первым заместителем главы администрации** на личном приеме принято 88 человек по следующим вопросам:

транспорт, дорожное хозяйство - 6

улучшение жилищных условий - 41

комплексное благоустройство города – 5

экология – 10

разное - 26

Из 88 обращений на 23 даны письменные ответы, 65 обращений решены на месте во время устного приема (даны устные разъяснения)

 **Заместителем главы администрации по вопросам жизнеобеспечения ГО** - принято 65 человек, озвучено 73 вопроса:

работа управляющих компаний в сфере ЖКХ - 33

вывоз, утилизация ТБО, ТКО – 14

комплексное благоустройство - 14

иные вопросы – 12

Из 73 обращений на 60 даны письменные ответы, на 13 - даны устные разъяснения в ходе личного приема

 **Заместителем главы администрации по социальным вопросам** - принято 9 человек:

труд и занятость населения -1

социальное обслуживание - 1

образование – 2

улучшение жилищных условий -1

работа управляющих компаний -2

иное - 2

Даны устные разъяснения в ходе личного приема.

**Заместителем главы администрации по развитию предпринимательства и привлечению инвестиций -** принято 9 человек, по следующим вопросам:

предпринимательство, малый (средний) бизнес – 7

пенсионное обеспечение - 2

На 7 обращений даны устные разъяснения в ходе личного приема.

**Заместителем главы администрации** - принято 73 человека. Количество озвученных вопросов – 74, из них:

Труд и занятость населения - 1

Транспорт, дорожное хозяйство – 41

Комплексное благоустройство – 10

иные вопросы - 22

Из 74 обращений на 45 даны письменные ответы, на 29 обращений даны устные разъяснения в ходе личного приема.

 График личного приема главой администрации и заместителями главы администрации размещен на официальном сайте администрации [www.oktadm.ru](http://www.oktadm.ru) и на стенде в фойе администрации.

За 9 месяцев 2023 года проведено: информационных групп – 2, пресс-конференций - 0 и «горячих линий» - 12

 Таблица № 3

**Информация о проведенных информационных группах**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | дата | участник, руководитель | целевая аудитория | тема |
| **Встречи информационной группы администрации** |
| 1 | 01.03.2023 | Нафиков И.М. | ГУП РБ «ОКВК» | Обсуждались вопросы состояния дорог, медобслуживания населения, благоустройства дворовых территорий |
| 2 | 23.03.2023 | Латыпов О.Р.  | Работники медучреждений | Обсуждались вопросы ЖКХ, состояния дорог, благоустройства |
| **Пресс-конференции** |
| не проводились |
| **Горячие телефонные линии** |
| 1 | 23.01.2023 | Отдел образования администрации, методист Саяхова И.Н. | Горожане  | Получение путёвок в детские лагеря Республики Башкортостан для детей военнослужащих, участвующих в СВО |
| 2 | 07.02.2023 | Территориальное Управление Роспотребнадзора по Республике Башкортостан в городе Октябрьский | Горожане | по вопросам качества и безопасности парфюмерно-косметической продукции |
| 3 | 31.01.2023 | МБУ «ЦНК» директор Г.З. Сахабутдинова | Горожане | «Составление родословной. Ответы на вопросы» |
| 4 | 06.02.2023  | Отдел образования администрации, заведующая методическим кабинетом Губайдуллина Г.М. | Горожане | Проведение итогового собеседования как допуска к ГИА для обучающихся 9-х классов в общеобразовательных учреждениях  |
| 5 | 04.02.2023 | Комитет по спорту и физической культуре Коптилин В.А6-06-50, 8917 7499000 | Горожане | Вопросы к руководителю муниципального центра тестирования Всероссийского физкультурно-оздоровительного комплекса «Готов к обороне» |
| 6 | 15.02.2023 | Архивный отдел | Горожане | «Какие документы хранятся в архиве?» - вопросы о порядке получения архивной информации и ознакомлении с интересующими архивными документами |
| 7 | 02.03.2023 | МБУ «Городской дом культуры» директор Мухамадеева З. Р. | Горожане | «Актуальные вопросы в использовании Пушкинской карты» |
| 8 | 06.03.2023 | Архивный отдел | Горожане | «Портал «Госуслуги» - Ваш помощник»: как правильно найти услугу архивного отдела на портале, подать запрос и заполнить поля в электронном заявлении(к Дню архивов – 10 марта) |
| 9 | 20.03.2023  | Отдел образования администрации, заведующая методическим кабинетом Губайдуллина Г.М. | Горожане | Проведение ВПР в общеобразовательных учреждениях |
| 10 | 28.03.2023 | Отдел образования администрации (Косаринов А.П.), главный инспектор Мерзликина С.Л. | Горожане | Вопросы по приему детей в образовательные учреждения согласно закрепленным территориям городского округа за муниципальными общеобразовательными учреждениями |
| 11 | 06.04.2023 | Отдел образования администрации (Косаринов А.П.), главный инспектор Аслаева Э.Х. | Горожане | Порядок проведения комплектования детских садов на 2023-2024 учебный год.  |
| 12 | 10.04.2023 | Отдел образования администрации (Косаринов А.П.), заведующая методическим кабинетом Губайдуллина Г.М. | Горожане | Реализация обновленных ФГОС в общеобразовательных учреждениях |